



# ZARZĄD POWIATU W LUBLINIE

ul. Spokojna 9, 20-074 Lublin  
tel. 81 528-66-07, fax. 81 528-66-01

Lublin, dnia 26 listopad 2020 r.

IGM-ZP.272.73.2020.AW1

Wykonawcy

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. m.) w związku z zapytaniem do specyfikacji istotnych warunków zamówienia na wykonanie zadania pn. „**ZAKUP USŁUGI WDROŻENIA I UTRZYMYWANIA OBSŁUGI WYDRUKU NA RZECZ STAROSTWA POWIATOWEGO W LUBLINIE WRAZ Z FILIAMI I CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH**” uprzejmie informuję:

## **Urządzenia TYP I - drukarka A4 monochromatyczna 35 sztuk:**

**Pytanie 1.** Czy zamawiający dopuści urządzenia pojemność papieru minimum 570 arkuszy?

**Odp.:** We wcześniej udzielonych odpowiedziach na pytania do postępowania pn. ZAKUP USŁUGI WDROŻENIA I UTRZYMYWANIA OBSŁUGI WYDRUKU NA RZECZ STAROSTWA POWIATOWEGO W LUBLINIE WRAZ Z FILIAMI I CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH Zamawiający dopuścił do minimum 550.

**Pytanie 2.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o zmienionym parametrze czas uzyskania 1 wydruku maks. - 7,5 sek.?

**Odp.:** Zamawiający przychyła się do prośby i dopuści urządzenia o zmienionym parametrze czas uzyskania pierwszego wydruku maks. 7,5 sek.

**Pytanie 3.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o gramaturze 60 do 120 g/m<sup>2</sup>?

**Odp.:** Zamawiający przychyła się do prośby i dopuści urządzenia obsługujące papier o gramaturze w przedziale 60 -120 g/m<sup>2</sup>.

**Pytanie 4.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o pojemności tacy odbiorczej 250 arkuszy?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia o pojemności tacy odbiorczej 250 arkuszy.

**Pytanie 5.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o wyświetlaczu dotykowym o przekątnej 1,8" ?

**Odp.:** We wcześniej udzielonych odpowiedziach na pytania do postępowania pn. ZAKUP USŁUGI WDROŻENIA I UTRZYMYWANIA OBSŁUGI WYDRUKU NA RZECZ STAROSTWA POWIATOWEGO W LUBLINIE WRAZ Z FILIAMI I CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH Zamawiający dopuścił urządzenia bez panela dotykowego, tym samym dopuścił urządzenia o wyświetlaczu dotykowym o przekątnej 1,8.

**Pytanie 6.** Czy zamawiający dopuszcza urządzenie o prędkości 43 str. A4 / min.?

**Odp.:** Zamawiający przychyła się do prośby i dopuścił urządzenia o prędkości minimalnej 43 str. A4 / min.

**Pytanie 7.** Czy zamawiający dopuści emulację ps3 ?

**Odp.:** Zamawiający przychyła się do prośby i dopuści urządzenia z obsługą emulacji Adobe PS3.

**Pytanie 8.** Czy zamawiający dopuszcza urządzenie, które posiada pojemność tacy odbiorczej: 250 str.?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia o pojemności tacy odbiorczej 250 arkuszy.

**Pytanie 9.** Czy zamawiający dopuszcza urządzenie wyposażone w 4 liniowy panel – bezdotykowy, bez kąta nachylenia?

**Odp.:** We wcześniej udzielonych odpowiedziach na pytania do postępowania pn. ZAKUP USŁUGI WDROŻENIA I UTRZYMYWANIA OBSŁUGI WYDRUKU NA RZECZ STAROSTWA POWIATOWEGO W LUBLINIE WRAZ Z FILIAMI I CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH Zamawiający dopuścił urządzenia bez panela dotykowego, tym samym dopuścił urządzenia w 4 liniowy panel – bezdotykowy, bez kąta nachylenia

### **Urządzenie Typ II - urządzenie wielofunkcyjne A3 kolor - 23 sztuki:**

**Pytanie 10.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o pojemności papieru 1150 arkuszy?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia o pojemności papieru 1150 arkuszy.

**Pytanie 11.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o zmienionym parametrze dysk twardy 256 GB?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia z dyskiem twardy 256 GB.

**Pytanie 12.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o gramaturze 52 do 256 g/m<sup>2</sup>?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia obsługujące papier o gramaturze w przedziale 52 do 256 g/m<sup>2</sup>

**Pytanie 13.** Czy zamawiający dopuści prędkość 12,5 str./min?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia drukujące strony w formacie A3 z prędkością minimalną 12,5 str./min.

**Pytanie 14.** Czy zamawiający dopuści urządzenie wyposażone w 2GB RAM?

**Odp.:** Zamawiający nie dopuścił urządzeń wyposażonych w 2GB RAM.

**Pytanie 15.** Czy zamawiający dopuści urządzenia z czasem uruchomienia 21s. Nie ma to wpływu na bieżąco pracę użytkownika i czas wybudzania się urządzenia, podczas gdy przejdzie ono w stan uśpienia. Wyjście ze stanu uśpienia to czas 6,1 sekundy.

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia z czasem uruchomienia nie przekraczającym 21s.

**Pytanie 16.** Czy zamawiający dopuści urządzenie obsługujące formaty z zakresu A6-A3?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia obsługujące formaty z zakresu A6-A3.

**Pytanie 17.** Czy klient dopuści urządzenia z możliwością rozbudowy o bezprzewodową sieć (IEEE 802.11 b/g/n)?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia z możliwością rozbudowy o bezprzewodową sieć (IEEE 802.11 b/g/n).

**Pytanie 18.** Czy zamawiający dopuszcza język drukarki: Emulacja Adobe PS3?

**Odp.:** Zamawiający przychyła się do prośby i dopuści urządzenia z obsługą emulacji Adobe PS3.

**Pytanie 19.** Czy zamawiający dopuści urządzenia nie posiadające XPS, Office Open XML, PDF/XFP?

**Odp.:** Zamawiający przychyła się do prośby i dopuści urządzenia nie posiadające XPS, Office Open XML, PDF/XFP.

**Pytanie 20.** Czy zamawiający przychyła się dopuszczenia urządzenia bez funkcji: system weryfikacji oprogramowania przy uruchomieniu, wykrywanie włamań w czasie pracy?

**Odp.:** Zamawiający nie dopuszcza urządzeń bez funkcji: system weryfikacji oprogramowania przy uruchomieniu, wykrywanie włamań w czasie pracy?

### **Urządzenie Typ III - urządzenie wielofunkcyjne A3 kolor - 7 sztuk:**

**Pytanie 21.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o zmienionym parametrze dysk twardy 256 GB?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuści urządzenia z dyskiem twardy 256 GB.

**Pytanie 22.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o gramaturze 52 do 256 g/m<sup>2</sup>?

**Odp.:** Zamawiający przychyła się do prośby i dopuści urządzenia obsługujące papier o gramaturze w przedziale 52 do 256 g/m<sup>2</sup>.

**Pytanie 23.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o pojemności podajnika oryginałów 100 arkuszy?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuści urządzenia o pojemności podajnika oryginałów nie mniejszej niż 100 arkuszy?

**Pytanie 24.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o prędkości skanowania 200 obrazów?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuści urządzenia o prędkości skanowania 200 obrazów.

**Pytanie 25.** Czy zamawiający dopuści urządzenia, które będą posiadały możliwości: sortowania, grupowania, przesunięcia offsetowego, zszywania w 2 miejscach, zszywania off-line przy pomocy zszywek?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuści urządzenia, które będą posiadały możliwości: sortowania, grupowania, przesunięcia offsetowego, zszywania w dwóch miejscach, zszywania off-line przy pomocy zszywek.

**Pytanie 26.** Czy zamawiający dopuści prędkość wydruku 17,7 str./min ?

**Odp.:** Zamawiający przychyła się do prośby i dopuści urządzenia drukujące strony w formacie A3 z prędkością minimalną 17,7 str./min.

**Pytanie 27.** Czy zamawiający dopuści urządzenia z czasem uruchomienia 21s. Nie ma to wpływu na bieżąco pracę użytkownika i czas wybudzania się urządzenia , podczas gdy przejdzie ono w stan uśpienia. Wyjście ze stanu uśpienia to czas 6 sekund.

**Odp.:** Zamawiający przychyła się do prośby i dopuści urządzenia z czasem uruchomienia nie przekraczającym 21s.

**Pytanie 28.** Czy zamawiający dopuści urządzenie wyposażone w 2GB RAM?

**Odp.:** Zamawiający nie dopuści urządzeń wyposażonych w 2GB RAM.

**Pytanie 29.** Czy klient dopuści urządzenie obsługujące formaty z zakresu A6-A3?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia obsługujące formaty z zakresu A6-A3.

**Pytanie 30.** Czy zamawiający dopuści urządzenie z możliwością rozbudowy o sieć WI-FI lan (IEEE 802.11 b/g/n)?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia z możliwością rozbudowy o bezprzewodową sieć (IEEE 802.11 b/g/n).

**Pytanie 31.** Czy zamawiający dopuszcza język drukarki: Emulacja Adobe PS3?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia z obsługą emulacji Adobe PS3.

**Pytanie 32.** Czy zamawiający dopuści urządzenia skanujące dla 300dpi 120 obrazów na minutę (jednostronnie) / 240 obrazów na minutę (dwustronnie)?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia skanujące dla 300dpi 120 obrazów na minutę (jednostronnie) / 240 obrazów na minutę (dwustronnie).

**Pytanie 33.** Czy zamawiający dopuści urządzenia nie posiadające XPS, Office Open XML, PDF/XFP?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia nie posiadające XPS, Office Open XML, PDF/XFP.

**Pytanie 34.** Czy zamawiający przychylił się do dopuszczenia urządzenia bez funkcji: system weryfikacji oprogramowania przy uruchomieniu, wykrywanie włamań w czasie pracy

**Odp.:** Zamawiający nie dopuścił urządzeń bez funkcji: system weryfikacji oprogramowania przy uruchomieniu, wykrywanie włamań w czasie pracy.

**Pytanie 35.** Czy zamawiający dopuści urządzenie z 4 podajnikami papieru?

**Odp.:** Zamawiający nie dopuścił urządzeń z 4 podajnikami papieru.

**Pytanie 36.** Czy zamawiający dopuszcza urządzenie bez funkcji zszywania off-line?

**Odp.:** Zamawiający nie dopuścił urządzeń bez funkcji zszywania off-line.

#### **Urządzenie Typ IV - urządzenie wielofunkcyjne A4 kolor - 2 sztuki:**

**Pytanie 37.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o zmienionym parametrze dysk twardy 256 GB ?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia z dyskiem twardy 256 GB.

**Pytanie 38.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o gramaturze 60 do 210 g/m<sup>2</sup>?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia obsługujące papier o gramaturze w przedziale 60 do 210 g/m<sup>2</sup>.

**Pytanie 39.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o pojemności papieru 600 arkuszy?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia o pojemności papieru nie mniejszej 600 arkuszy.

**Pytanie 40.** Czy zamawiający dopuści urządzenia o prędkości skanowania 200 obrazów ?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuścił urządzenia o prędkości skanowania 200 obrazów na minutę.

**Pytanie 41.** Czy zamawiający dopuści urządzenie o czasie wykonania pierwszej kopii 7,2 sekundy?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuści urządzenie o czasie wykonania pierwszej kopii w czasie nie dłuższym niż 7,2 sekundy.

**Pytanie 42.** Czy zamawiający dopuści urządzenia z czasem uruchomienia 17 s. Nie ma to wpływu na bieżąco pracę użytkownika i czas wybudzania się urządzenia, podczas gdy przejdzie ono w stan uśpienia. Wyjście ze stanu uśpienia to czas ok 8 sekund?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuści urządzenia z czasem uruchomienia nie przekraczającym 17s.

**Pytanie 43.** Czy zamawiający dopuści urządzenie wyposażone w 2GB RAM?

**Odp.:** Zamawiający nie dopuści urządzeń wyposażonych w 2GB RAM.

**Pytanie 44.** Czy zamawiający dopuści urządzenie z możliwością rozbudowy o sieć WI-FI lan (IEEE 802.11 b/g/n)?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuści urządzenia z możliwością rozbudowy o bezprzewodową sieć (IEEE 802.11 b/g/n).

**Pytanie 45.** Czy zamawiający dopuszcza język drukarki: Emulacja Adobe PS3?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuści urządzenia z obsługą emulacji Adobe PS3.

**Pytanie 46.** Czy zamawiający dopuszcza jednoprzebiegowy podajnik oryginalny o max pojemności wejściowej 50 str.?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuści urządzenia wyposażone w jednoprzebiegowy podajnik oryginalny o minimalnej pojemności wejściowej 50 str.

**Pytanie 47.** Czy zamawiający dopuszcza urządzenie o prędkości skanowania do 80 str./min.?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuści urządzenie o prędkości skanowania do 80 str./min.

**Pytanie 48.** Czy zamawiający dopuści urządzenia nie posiadające XPS, Office Open XML, PDF/XFP?

**Odp.:** Zamawiający przychylił się do prośby i dopuści urządzenia nie posiadające XPS, Office Open XML, PDF/XFP.

**Pytanie 49.** Czy zamawiający przychylił się do dopuszczenia urządzenia bez funkcji: system weryfikacji oprogramowania przy uruchomieniu, wykrywanie włamań w czasie pracy

**Odp.:** Zamawiający nie dopuści urządzeń bez funkcji: system weryfikacji oprogramowania przy uruchomieniu, wykrywanie włamań w czasie pracy.

#### **Oprogramowanie – pytania:**

**Pytanie 50.** Zamawiający wymaga funkcjonalności automatycznego zwalniania do druku po zalogowaniu wszystkich dokumentów w kolejce bez konieczności indywidualnego potwierdzenia. Czy akceptowalne będzie rozwiązanie, w którym użytkownik po zalogowaniu się do urządzenia będzie musiał wybrać opcję druku i nacisnąć przycisk start, aby wydrukować zadania?

**Odp.:** Zamawiający nie zaakceptuje rozwiązania, w którym użytkownik po zalogowaniu się do urządzenia będzie musiał wykonać dodatkowe czynności i wybrać opcję druku i nacisnąć przycisk start, aby wydrukować zadania

**Pytanie 51.** Zamawiający wymaga „... szyfrowanie poczynszy od stacji roboczej aż do urządzenia drukującego”, jest to możliwe do osiągnięcia, ale wymaga na komputerach użytkowników systemu min. Windows 8. Czy Zamawiający posiada takie systemy na wszystkich stacjach użytkowników?

**Odp.:** Na wszystkich komputerach użytkowników, które będą podłączone do systemu zainstalowany jest system Microsoft Windows 10.

**Pytanie 52.** Zamawiający wymaga, aby system posiadał „polski interfejs dla systemu zarządzania systemem oraz panelu dostępnego na urządzeniach wielofunkcyjnych”, czy akceptowalne jest rozwiązanie gdzie j. polski występuje na panelu urządzenia a na części serwerowej jest j. angielski?

**Odp.:** Zamawiający nie zaakceptuje rozwiązania gdzie j. polski występuje na panelu urządzenia a na części serwerowej jest j. angielski.

**Pytanie 53.** Zamawiający wymaga, aby rejestracja karty odbywała się za pomocą kodu PIN. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym rejestracja karty odbywa się poprzez podanie swojego loginu i hasła domenowego/ lokalnego?

**Odp.:** Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w którym rejestracja karty odbywa się poprzez podanie swojego loginu i hasła domenowego/ lokalnego.

**Pytanie 54.** Zamawiający wymaga, aby na urządzeniach wielofunkcyjnych w sytuacji awarii połączenia z serwerem była możliwość logowania dla definiowanych grup. Czy akceptowalne będzie rozwiązanie gdy do urządzenia będą mogli się logować użytkownicy, którzy wcześniej z danego urządzenia korzystali a nie tylko wskazana grupa?

**Odp.:** Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w którym, w przypadku gdy na urządzeniach wielofunkcyjnych w sytuacji awarii połączenia z serwerem będą mogli się logować użytkownicy, którzy wcześniej z danego urządzenia korzystali.

**Pytanie 55.** Zamawiający wymaga, aby system miał „możliwość pozostawienia na urządzeniach wielofunkcyjnych dokumentu po wydrukowaniu do dalszego użycia”. Czy akceptowalne będzie rozwiązanie, które nie posiada takiej funkcjonalności? Przechowywanie wydruków w kolejce niepotrzebnie zajmuje przestrzeń dyskową, a ponowne puszczenie wydruku do kolejki nie powinno być dla użytkowników dużym problemem.

**Odp.:** Zamawiający nie zaakceptuje rozwiązania. które nie posiada funkcjonalności umożliwiającej „możliwość pozostawienia na urządzeniach wielofunkcyjnych dokumentu po wydrukowaniu do dalszego użycia”.

**Pytanie 56.** Zamawiający wymaga, aby raporty były generowane w formatach Excel, Word i PDF. Czy akceptowalne będzie rozwiązanie w którym dostępne są następujące formaty plików: Excel, csv i PDF?

**Odp.:** Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w którym dostępne będą tylko następujące formaty plików generowanych raportów: Excel, CSV i PDF

**Pytanie 57.** Zamawiający wymaga, aby system obsługiwał drukarki wielkoformatowe z pełnym rozliczaniem kosztów w zakresie powierzchni zadruku, ilości wykorzystanego tuszu bądź tonera w oparciu o rejestry wewnętrzne urządzeń. Czy akceptowalne będzie rozliczanie które będzie miało możliwość podłączenia pod system, monitorowania oraz logowania kartą, ale nie będzie zezwalało na rozliczanie kosztów?

**Odp.:** Zamawiający zaakceptuje, w przypadku drukarek wielkoformatowych, rozwiązanie, które będzie miało możliwość podłączenia ww. drukarek do systemu, monitorowania oraz logowania kartą, ale nie będzie zezwalało na rozliczanie kosztów

**Pytanie 58.** Czy Zamawiający dopuści system, który nie wspiera skanerów sieciowych? Jak sam Zamawiający wspominał, skany mają być bezpłatne i w tym przypadku nie widzimy potrzeby obsługi takich urządzeń przez system.

**Odp.:** Zamawiający dopuści system, który nie wspiera skanerów sieciowych.

**Pytanie 59.** Czy aplikacja do monitorowania stanu urządzeń może być oddzielną aplikacją od systemu kontroli wydruków? Przeważnie te dwie funkcje są realizowane przez dwa różne systemy i nie ma możliwości scalenia wszystkiego w jedną aplikację.

**Odp.:** Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w którym aplikacja do monitorowania stanu urządzeń będzie oddzielną aplikacją niezależną od systemu kontroli wydruków.

**Pytanie 60.** Czy Zamawiający zapewni zdalny dostęp do swojej sieci w celu świadczenia usługi zdalnego wsparcia rozwiązania?

**Odp.:** Zamawiający zapewni zdalny dostęp do swojej sieci w celu świadczenia usługi zdalnego wsparcia pod nadzorem personelu Zamawiającego.

**Pytanie 61.** Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które realizuje wydruk podążający i bezpieczny na wszystkich urządzeniach z czytnikiem a nie tylko na 7 wybranych urządzeniach?

**Odp.:** Zamawiający określił realizację wydruku podążającego i bezpiecznego na min. siedmiu wybranych urządzeniach.

**Pytanie 62.** W jakim zakresie mają być podłączone urządzenia, które Zamawiający już posiada? Jeśli mają być zliczane ilości wydruków to trzeba pamiętać, że informacje mogą być niespójne z licznikami urządzeń bo informacje o wydrukach będą pobierane z bufora wydruku serwera a nie bezpośrednio z urządzenia. Czy jest to akceptowalne rozwiązanie przez Zamawiającego?

**Odp.:** Drukarki pracujące w systemie Pojazd/Kierowca nie będą objęte systemem obsługi wydruku. W przypadku tych drukarek Zamawiający wymaga, aby stan liczników był zbierany ręcznie. Z pozostałych urządzeń Zamawiającego stan liczników powinien być zbierany przez system bezpośrednio z urządzeń, a nie z bufora serwera wydruku. W przypadku braku możliwości realizacji tego wymogu Zamawiający dopuszcza możliwość ręcznego zbierania informacji z tych urządzeń o ilości wydruków.

W związku z powyższym uprzejmie informujemy o zmianie terminu składania i otwarcia ofert .

Aktualny termin składania ofert - 30 listopad 2020 r. godz. 10.30.

Aktualny termin otwarcia ofert - 30 listopad 2020 r. godz. 11.00.

WICESTAROSTA Lubelski  
/...../ Andrzej Chrzastowski